

Všeobecné obchodní podmínky pro užívání služby MůjHrdina

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem online platformy **MůjHrdina** a jejími uživateli (dále jen „Uživatelé“). Přečtěte si je pečlivě dříve, než začnete MůjHrdina používat.

1. Základní údaje o provozovateli

1.1. Provozovatel:

TaskHeroo Europe, s.r.o.

IČO: 09173480

Sídlo: Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha

E-mail: podpora@mujhrdina.cz

Telefon: +420 606 738 532

1.2. Provozovatel je společnost s ručením omezeným, zapsaná v Obchodním rejstříku.

1.3. **Platformou** se rozumí internetové stránky, webová aplikace a případně i mobilní aplikace MůjHrdina, jejímž účelem je zprostředkování kontaktu mezi Uživateli, kteří poptávají služby (dále jen „Zadavatelé“) a Uživateli, kteří tyto služby nabízejí (dále jen „Hrdinové“).

2. Definice a rozsah služby MůjHrdina

2.1. **MůjHrdina** je platforma, která umožňuje:

- Zadavatelům („Poptávajícím“) zveřejnit poptávku po určitém úkolu či službě (dále jen „Úkol“),

- Hrdinům („Nabízejícím“) nabízet své dovednosti a reagovat na vypsané Úkoly,
- Umožnit vzájemnou komunikaci, výměnu kontaktních údajů a případné uzavření dohody o provedení Úkolu.

2.2. Provozovatel neodpovídá za obsah a pravdivost informací, které Uživatelé na platformu vkládají, ani za kvalitu a realizaci dohodnutých Úkolů.

2.3. Vzájemná smlouva o provedení práce či služby (dále jen „Dohoda o úkolu“) vzniká **přímo mezi Zadavatelem a Hrdinou**. Provozovatel je pouze zprostředkovatelem kontaktu a nenesse odpovědnost za řádné splnění.

2.4. **Beta verze a možná omezení funkčnosti**

Platforma MůjHrdina je aktuálně ve fázi předběžného přístupu (beta verze). Uživatelé berou na vědomí, že v této fázi mohou nastávat výpadky, omezení funkcí či případné ztráty dat. Provozovatel se snaží takovým situacím předcházet, nenesse však odpovědnost za škody způsobené chybami či výpadky souvisejícími s beta verzí.

3. Registrace a uživatelský účet

3.1. Registrací na platformě Uživatel souhlasí s těmito podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

3.2. **Účet** je nepřenosný. Uživatel je odpovědný za to, že přihlašovací údaje nebude sdílet s třetími osobami. Jakékoli jednání provedené z jeho účtu je považováno za jednání daného Uživatele.

3.3. Uživatel musí uvádět pravdivé, aktuální a úplné údaje. V opačném případě je Provozovatel oprávněn účet zablokovat či zrušit.

3.4. **Minimální věk pro registraci** je 18 let. Uživatel prohlašuje, že údaje o svém věku uvádí pravdivě. V případě, že se prokáže nepravdivé uvedení věku, je Provozovatel oprávněn uživatelský účet zneplatnit nebo zrušit.

3.5. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli odmítnout registraci nebo zrušit účet Uživatelům, kteří opakovaně či závažným způsobem porušují tyto podmínky nebo obecně závazné právní předpisy.

4. Zadávání Úkolů a reakce Hrdinů

4.1. **Zadavatel** vyplní poptávku (Úkol) – tj. popis, místo plnění, případně předpokládanou cenu či rozpočet. Za úplnost údajů je odpovědný Zadavatel.

4.2. **Hrdina** může na zveřejněné Úkoly reagovat a zaslat nabídku (včetně vlastní ceny, termínu apod.). Zadavatel si pak vybere z došlých nabídek.

4.3. Po potvrzení Hrdiny Zadavatelem se považuje Dohoda o úkolu za uzavřenou přímo mezi těmito dvěma stranami (Zadavatel – Hrdina).

4.4. Provozovatel nedává žádné záruky ohledně dostupnosti Hrdinů, jejich odbornosti, spolehlivosti či kvality provedení. Hodnocení Hrdinů na platformě má pouze informativní charakter a vychází z recenzí ostatních Uživatelů.

4.5. Pokud Zadavatel nebo Hrdina potřebují další podrobnosti (fotky, dokumenty apod.), je na jejich vzájemné dohodě, jak komunikaci vedou. Platforma může nabídnout chat, ale Provozovatel nenes odpovědnost za případné výpadky či prodlevy.

4.6. Autorská práva k obsahu

Zadavatel i Hrdina berou na vědomí, že veškeré texty, fotografie a jiný obsah nahraný na platformu MůjHrdina musí být zveřejněn v souladu s právními předpisy (zejména autorským zákonem). Uživatel nese plnou odpovědnost za to, že má k nahranému obsahu veškerá potřebná práva (licence) a jeho zveřejněním neporušuje práva třetích osob. Nahráním obsahu na platformu poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k nezbytnému užití tohoto obsahu pro účely provozu platformy (např. zobrazení popisu, fotografií u Úkolu).

5. Platby a odměna

5.1. Aktuální model plateb:

- V této fázi (předběžný přístup) probíhá platba **v hotovosti** přímo mezi Zadavatelem a Hrdinou, případně jiným předem dohodnutým způsobem, **mimo** platformu MůjHrdina.

- Provozovatel **není** přímou stranou finanční transakce mezi Zadavatelem a Hrdinou.

5.2. Omezení odpovědnosti za platby

Provozovatel nevystupuje jako platební prostředník, ručitel či garant transakcí mezi Zadavatelem a Hrdinou. Případné spory ohledně neprovedení či nevyplacení odměny si řeší dotčené strany (Zadavatel – Hrdina) samostatně. Provozovatel může poskytnout nezbytnou součinnost (např. poskytnutí kontaktních údajů) pouze v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

5.3. Po dokončení Úkolu Zadavatel označí úkol na platformě jako „dokončený“. Tím se administrativně uzavírá i v systému MůjHrdina.

5.4. V budoucnu může Provozovatel zavést platební systém (např. on-line platby), o čemž bude Uživatel včas informován. Podmínky užívání takového systému budou doplněny do těchto podmínek nebo do samostatných zásad.

5.5. Jakékoli daně či poplatky vztahující se k odměně Hrdiny (např. DPH, daň z příjmu atd.) jsou věcí Hrdiny a Zadavatelů podle příslušných právních předpisů. Provozovatel za daňové a účetní aspekty neodpovídá.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel se zavazuje:

- Užít platformu MůjHrdina v souladu s platnými právními předpisy,
- Nezneužívat platformu k šíření nepravdivých, nezákonných či klamavých informací,
- Vyvarovat se jakéhokoli jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno Provozovatele či dalších Uživatelů.

6.2. Zadavatel i Hrdina berou na vědomí, že Provozovatel není povinen nijak garantovat výsledek Úkolu, kvalitu ani dodržení termínů.

6.3. Uživatelé jsou povinni uvádět pravdivé kontaktní údaje a chránit si své osobní údaje. Sdílení citlivých informací na veřejných částech platformy je na vlastní riziko Uživatele.

7. Odpovědnost a vyloučení odpovědnosti

7.1. Provozovatel **není** stranou smluvních vztahů mezi Zadavatelem a Hrdinou. Neodpovídá tedy za:

- Kvalitu a průběh prací,
- Včasnost dokončení,
- Placení či neplacení odměny.

7.2. Provozovatel neprovádí žádné kontroly kvalifikace, bezúhonnosti či odbornosti Hrdinů. Zadavatelé jsou **odpovědní** za to, že si Hrdinu prověří (např. reference, hodnocení, telefonická komunikace).

7.3. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené:

- Dočasnou nedostupností platformy,
- Nezákonným průnikem do systému, pokud vynaložil přiměřené úsilí k jeho zabezpečení,
- Obsahovými chybami v inzerci (popisech Úkolů, nabídek apod.), jelikož za správnost údajů ručí samotní Uživatelé.

7.4. V maximálním rozsahu povoleném zákonem je vyloučena odpovědnost Provozovatele za ušlý zisk, přímé i nepřímé škody a jakékoli další nároky související s užíváním platformy MůjHrdina.

8. Porušení podmínek a blokace

8.1. Pokud Uživatel porušuje tyto podmínky nebo platné právní předpisy, je Provozovatel oprávněn dočasně či trvale omezit jeho přístup k platformě (např. smazat úkol, blokovat účet).

8.2. Při zvláště závažném porušení může být účet Uživatele smazán bez náhrady. Závažné je např. opakované uvedení klamavých nabídek, falšování recenzí či nevhodné chování.

8.3. Námitky proti blokaci

Uživatel, jemuž byl zablokován účet, může do 14 dnů od oznámení blokace zaslat Provozovateli písemné námitky (např. e-mailem). Provozovatel se zavazuje posoudit námitky a vyjádřit se k nim v přiměřené lhůtě. Pokud je blokace shledána neoprávněnou, Uživatelův přístup bude obnoven.

8.4. Provozovatel může taktéž odstranit jakýkoli obsah, který odporuje těmto podmínkám nebo dobrým mravům, a to bez náhrady či předchozího upozornění.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy (zejména GDPR a relevantními ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).

9.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou upraveny v **Zásadách ochrany osobních údajů**, které jsou dostupné na stránkách MůjHrdina.

9.3. Uživatel bere na vědomí, že některé informace (např. jméno, lokalita, hodnocení) mohou být veřejně přístupné v profilu Hrdiny nebo Zadavatele, pokud je to nezbytné k fungování služby.

10. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

10.1. V případě, že je některý z Uživatelů v **postavení spotřebitele** a dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu k **České obchodní inspekci**, ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

10.2. Spotřebitel může též využít platformu pro online řešení sporů, zřízenou Evropskou komisí, dostupnou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Změny a ukončení služby

11.1. Provozovatel je oprávněn službu MůjHrdina nebo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit či aktualizovat. Nové podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webu MůjHrdina, není-li stanoven pozdější termín.

11.2. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, přestane službu používat a může požádat o zrušení svého účtu. Pokračováním v užívání služby po nabytí účinnosti změn je vyjádřen souhlas s novým zněním.

11.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli platformu omezit, ukončit, inovovat či změnit, a to i bez předchozího upozornění.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

12.2. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení nemá vliv na platnost či účinnost ustanovení ostatních.

12.3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

Datum poslední aktualizace: 12.01.2025

Copyright © 2025 TaskHeroo Europe, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.