

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost **TaskHeroo Europe, s.r.o.** (dále také „**Provozovatel**“, „**my**“ nebo „**nás**“) nakládá s osobními údaji uživatelů služby MůjHrdina (dále jen „**Uživatelé**“).

1. PROVOZOVATEL A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- **Název společnosti:** TaskHeroo Europe, s.r.o.
- **IČO:** 09173480
- **Sídlo:** Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha
- **E-mail:** podpora@mujhrdina.cz
- **Telefon:** +420 606 738 532

Při zpracování osobních údajů se řídíme zejména:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- Zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,
- Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
- a dalšími platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

2. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Poskytování služby MůjHrdina

Uživatelé (Zadavatelé i Hrdinové) mohou do platformy zadávat údaje nutné k vytvoření poptávky či nabídky (Úkolu), k vzájemnému kontaktu a komunikaci.

Zpracováváme například:

- **Kontaktní údaje** (jméno, příjmení, e-mail, telefon),
- **Popisné údaje o Úkolech** (místo plnění, cenu/rozpočet, fotografie),
- **Profilové údaje** (profilová fotografie, hodnocení, recenze),
- **Technické údaje** (IP adresa, cookies, identifikátor zařízení).

2.2 Marketingové účely

- **Použití Úkolů:** Vybrané popisy Úkolů mohou být použity pro marketingové a propagační účely (např. na sociálních sítích), přičemž dbáme na přiměřenou anonymizaci (nebudou zveřejněny kontaktní údaje bez souhlasu Uživatele).
- **Právní základ:** Marketingové použití Úkolů je odůvodněno oprávněným zájmem, podpořeným analýzou rovnováhy zájmů, která zohledňuje práva Uživatele.

2.3 Právní základy zpracování

- **Plnění smlouvy** (registrace Uživatele a poskytování služby).
- **Oprávněný zájem** (např. zajištění bezpečnosti, marketing, odhalování podvodů).
- **Souhlas** (např. pro zasílání obchodních sdělení, pokud není jiný právní základ).

2.4 Platební proces

Aktuálně platby probíhají mimo platformu. Při zavedení online platební brány budou Zásady aktualizovány, aby zahrnovaly informace o zpracování platebních údajů.

3. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A MARKETING

1. Newslettery a obchodní sdělení

- Na základě oprávněného zájmu nebo souhlasu můžeme Uživateli zasílat informace o novinkách a funkcích služby.
- Uživatel může souhlas kdykoli odvolat (pokyn k odhlášení je uveden v každém e-mailu).

- Na základě oprávněného zájmu nebo souhlasu můžeme Uživateli zasílat informace o novinkách a funkcích služby.
- Uživatel může souhlas kdykoli odvolat (pokyn k odhlášení je uveden v každém e-mailu).

1. Reklamní platformy

- Naše platforma využívá služby třetích stran (např. Google Ads, Meta) pro zobrazování personalizovaných reklam.
 - Nepředáváme osobní údaje (jméno, e-mail) třetím stranám bez výslovného souhlasu Uživatele.
-
- Naše platforma využívá služby třetích stran (např. Google Ads, Meta) pro zobrazování personalizovaných reklam.
 - Nepředáváme osobní údaje (jméno, e-mail) třetím stranám bez výslovného souhlasu Uživatele.

4. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

1. Použití cookies

- Používáme cookies pro základní funkčnost webu, analytiku a personalizaci obsahu.
 - Marketingové cookies třetích stran (např. Google Ads) vyžadují aktivní souhlas Uživatele.
-
- Používáme cookies pro základní funkčnost webu, analytiku a personalizaci obsahu.
 - Marketingové cookies třetích stran (např. Google Ads) vyžadují aktivní souhlas Uživatele.

1. Správa cookies

- Uživatel může cookies spravovat prostřednictvím cookie banneru na našem webu nebo ve svém prohlížeči.

- Uživatel může cookies spravovat prostřednictvím cookie banneru na našem webu nebo ve svém prohlížeči.
-

5. DOBA ULOŽENÍ ÚDAJŮ

1. **Úkoly a nabídky:** Uchováváme po dobu 3 let od poslední aktivity, pokud je Uživatel dříve nesmaže.
 2. **Účet Uživatele:**
 - Údaje uchováváme po dobu 2 let od posledního přihlášení. Po uplynutí této lhůty jsou údaje smazány.
 - Údaje uchováváme po dobu 2 let od posledního přihlášení. Po uplynutí této lhůty jsou údaje smazány.
 1. **Cookies:** Lhůta závisí na typu cookies (viz cookie banner).
-

6. BEZPEČNOST A PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

1. **Zabezpečení**
 - Osobní údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními.
 - Osobní údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními.
1. **Předávání údajů třetím stranám**
 - Údaje poskytujeme zpracovatelům (např. IT nástroje, hosting) pouze v nezbytném rozsahu.
 - Údaje poskytujeme zpracovatelům (např. IT nástroje, hosting) pouze v nezbytném rozsahu.
1. **Předávání mimo EU/EHP**
 - Pokud by údaje byly předávány mimo EU, zajistíme plnění právních požadavků (např. standardní smluvní doložky).

- Pokud by údaje byly předávány mimo EU, zajistíme plnění právních požadavků (např. standardní smluvní doložky).
-

7. PRÁVA UŽIVATELŮ

Uživatel má právo:

- **Na přístup** (informace o zpracování údajů),
 - **Na opravu,**
 - **Na výmaz,**
 - **Na omezení zpracování,**
 - **Vnést námitku,**
 - **Na přenositelnost,**
 - **Podat stížnost** u ÚOOÚ.
-

8. AKTUALIZACE ZÁSAD

Tyto Zásady můžeme upravit. Změny zveřejníme na webu a případně informujeme Uživatele e-mailem.

Datum účinnosti: 12. 01. 2025

Datum poslední revize: 12. 01. 2025

Kontakt: podpora@mujhrdina.cz